



FICHE DE POSTE TECHNICIEN MAINTENANCE

Employeur

Depuis 1999, HARGASSNER France est le distributeur exclusif en France des chaudières à bois autrichiennes de la marque HARGASSNER.

Avec 7 autres concessionnaires locaux, HARGASSNER France ALPES assure le service technique et commercial auprès des Architectes, Bureaux d'Etudes, Installateurs, Exploitants, Maîtres d'Ouvrage, Constructeurs, etc. Nous nous positionnons dans un segment haut de gamme, tant dans la qualité du produit que dans la qualité du service (amont et aval).

Notre gamme va de 6 à 6x330 kW, ce qui nous permet d'être présents dans le chauffage individuel particulier comme dans le chauffage industriel et de réseau de chaleur urbain.

HARGASSNER France ALPES est basée à St ETIENNE de St GEOIRS (38) entre LYON et GRENOBLE.

Définition du poste

Le titulaire aura pour mission de :

- ▷ Réaliser des maintenances annuelles de chaudière biomasse et périphérique
- ▷ Assurer le service après-vente (informations téléphoniques, interventions sur site, expéditions/livraisons des pièces détachées...).
- ▷ Promouvoir la marque auprès utilisateurs, des installateurs, exploitants par sa technicité,
- ▷ Assister et former les installateurs, exploitants et autres à :
 1. la mise en place des équipements mécaniques,
 2. la mise en service des équipements,
 3. la maintenance annuelle des chaudières,
- ▷ Visiter les clients, proposer des solutions techniques, rédiger les devis aux clients et aux installateurs, réaliser les plans d'implantation et les schémas hydrauliques (selon ses capacités commerciales)
- ▷ Participer au bon fonctionnement d'une TPE par son autonomie, son sens de l'organisation, sa rigueur au travail et le bon entretien de ses outils
- ▷ Quelques exemples de missions :
 1. Suivi à distance des installations connectées (interface web et smartphone)
 2. Réglages des installations pilotées par les chaudières

Lieu de travail

Le poste se situe à 38590 St Etienne de St Geoires pour un rayonnement sur 38-26.

En fonction de la charge de travail, le titulaire sera amené à intervenir ponctuellement sur les départements de la région PACA (notamment durant la phase de formation où il est nécessaire de bénéficier d'une large expérience).





Formation requise / Profil

Le candidat devra avoir :

- ▷ Une formation minimale Bac Pro / BP en chauffage, maintenance de système énergétique, domotique, électrotechnique et/ou mécanique,
- ▷ De bonnes connaissances en chauffage, mécanique, électricité, et en soudure
- ▷ Une motivation particulière et un intérêt pour les questions environnementales,
- ▷ Un sens pragmatique développé,
- ▷ Un sens de l'organisation et une grande autonomie,
- ▷ Des connaissances en informatique (au moins Windows, Word, Excel),
- ▷ Disponibilité avec adaptation des horaires en fonction des impératifs des chantiers (surtout saisonniers),
- ▷ Le sens du Bien Commun,
- ▷ Le permis B, et si possible EB.
- ▷ Connaissance de la Langue Allemande ou Anglaise (lu / écrit)

Objectif pour HFA

En 2017, notre gamme se développe sur des cascades allant jusqu'à 6 chaudières de 330kW, nous devons donc mener à bien des chaufferies de plus en plus grosses et de plus en plus techniques. Un marché important est à conquérir et nous avons besoin d'un technicien compétent dans l'année à venir. Par ailleurs, en 2016, nous avons développé la maintenance en interne et devons répondre à une forte demande liée à un parc installé vieillissant de près de 20 ans pour plus de 2500 chaudières installées dont plus de 1500 sur l'Isère.

