



FICHE DE POSTE

Responsable SAV

Employeur

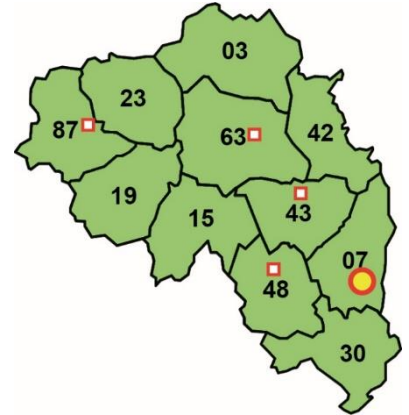
Depuis 1999, HARGASSNER France est le distributeur exclusif en France des chaudières à bois autrichiennes de la marque HARGASSNER.

Avec 7 autres concessionnaires locaux, HARGASSNER France MASSIF-CENTRAL assure le service technique et commercial auprès des Architectes, Bureaux d'Etudes, Installateurs, Exploitants, Maîtres d'Ouvrage, Constructeurs, etc.

Nous nous positionnons dans un segment haut de gamme, tant dans la qualité du produit que dans la qualité du service (amont et aval).

Notre gamme s'étend de 6 à 6x330 kW, ce qui nous permet d'être présents dans le chauffage individuel particulier comme dans le chauffage industriel et de réseau de chaleur urbain.

HARGASSNER France MASSIF-CENTRAL est basée à LAVILLEDIEU (07) près d'AUBENAS.



Définition du poste

Mission générale : gérer, traiter et développer l'activité SAV de la concession

Les 3 activités principales sont :

Activité de Gestion :

- Recevoir et traiter les demandes des clients
- Préparer, gérer et organiser les plannings des techniciens
- Développer l'activité de SAV sur son secteur géographique par son sens de l'organisation, sa rigueur au travail, son autonomie et le bon entretien de ses outils.

Activité Technique :

- Former les techniciens SAV de la concession
- Participer aux formations des installateurs, bureaux d'études et architectes
- Assister et former les installateurs, exploitants et chargés d'affaires de la concession pour :
 - La mise en place des équipements mécaniques en chaufferie et silos
 - La mise en service de ces équipements
 - Le dépannage et la maintenance de ces équipements
- Assurer le soutien technique (assistance téléphonique, définition des pièces nécessaires aux dépannages, suivi des installations par serveur WEB...) pour les chargés d'affaires, leurs installateurs et/ou leurs clients
- Compléter ce soutien technique par d'éventuelles interventions sur site si nécessaire.

Activité Commerciale :

- Elaborer et présenter les devis,
- Prospecter et Visiter les clients (utilisateurs, installateurs et exploitants) afin de proposer des solutions de SAV adaptées (contrats de maintenance, entretiens décennaux, maintenance préventive...),
- Promouvoir la marque auprès utilisateurs, des installateurs, exploitants par sa technicité et son expertise en chaufferie à bois.



HARGASSNER

France MASSIF-CENTRAL



Tél. 0 475 367 835
Fax 0 475 367 836
massif.central@hargassner-france.com

780, chemin des Persèdes
07170 LAVILLEDIEU
www.hargassner.fr



Formation requise / Profil

Le candidat devra avoir :

- Une formation de niveau minimum BTS ou DUT thermique, mécanique, électrique, énergétique...
- De bonnes connaissances en mécanique, électricité, thermique, informatique,
- Une motivation particulière et un intérêt pour les questions environnementales,
- Un sens pragmatique développé, notamment pour le diagnostic analytique des pannes et la proposition de solutions pertinentes,
- Un sens de l'organisation et une grande autonomie,
- Une bonne maîtrise de l'informatique (Windows, Office...),
- Le sens du Bien Commun,
- Le permis B,
- Une maîtrise de l'allemand ou de l'anglais indispensable.

Objectifs

Le développement de notre nouvelle activité de maintenance **HargaService** mise en place depuis près de 3 ans nécessite de renforcer et restructurer notre équipe technique pour répondre à une demande croissante, liée à un parc de chaudières installées de plusieurs milliers de chaudières dont certaines ont plus de 20 ans.

L'élargissement de la gamme vers les petites chaudières, mais surtout vers les grosses puissances en cascade, nécessite de développer nos compétences et notre potentiel technique pour maintenir et conforter notre place de leader sur le marché français de la chaudière à bois.

Conditions

- Poste basé à LAVILLEDIEU (07). Les déplacements sont à prévoir sur le secteur géographique de la concession. Le candidat devra résider à proximité du siège de la concession.
- Temps plein 35h en CDI
- Rémunération selon expérience
- Voiture de service
- Téléphone, PC...
- Poste à pourvoir immédiatement

Envoyer CV et lettre de motivation manuscrite à : massif.central@hargassner-france.com .

