



## FICHE DE POSTE

### Technicien de maintenance Région Nord

Convention Collective ; Commerce de gros, Contrat CDI à pourvoir immédiatement,  
Durée de Travail 39h Semaine, Rémunération selon profil et expérience,  
Téléphone, Mutuelle, Ticket restaurant

#### Employeur

Depuis 1999, HARGASSNER France est le distributeur exclusif en France des chaudières à bois Autrichiennes de la marque HARGASSNER. Parmi les 8 concessions HARGASSNER, HARGASSNER France NORD assure le service technique et commercial auprès des Architectes, Bureaux d'Etudes, Installateurs, Exploitants, Maîtres d'Ouvrage, Constructeurs, sur le grand Nord France.

HARGASSNER se positionne dans un segment haut de gamme, tant dans la qualité du produit que dans la qualité du service (amont et aval). La gamme des chaudières s'étend de 6 à 6x330 kW, ce qui permet d'être présent dans le chauffage individuel particulier comme dans le chauffage industriel et de réseau de chaleur urbain.

HARGASSNER France NORD est basée à LA FERRE 02800 au sud de SAINT QUENTIN 02100.

**Définition du poste :** Le titulaire aura pour mission de :

- Assurer l'assistance technique auprès de professionnels lors des livraisons, mise en service, premier entretien annuel et dépannages.
- Réaliser la maintenance annuelle des chaudières de la marque ainsi que de ses périphériques (auprès des particuliers et professionnels via le département maintenance HARGASERVICE).
- Assurer le service après-vente (renseignements téléphoniques, interventions sur site, suivi des installations connectées, réglage des régulateurs...)
- Expéditions de pièces détachées et réception des commandes
- Participer à la gestion des stocks
- Participer au développement des ventes par son sens de la communication, de l'organisation, de sa rigueur au travail, son autonomie et le bon entretien et suivi de ses outils et véhicules mis à disposition.

#### Lieu de travail

Le poste est basé à LA FERRE 02800, Siège de la concession HARGASSNER France Nord.

De nombreux déplacements sont à prévoir sur toute la région Nord de France couverte par la société. Ce qui suscite une grande disponibilité (découchés éventuels) et une flexibilité des horaires.

**Formation requise / Profil :** Le candidat devra avoir :

- Un savoir-faire comportementale associant ponctualité, le sens du relationnel, une conscience professionnelle exemplaire, ainsi que le bon respect de ses engagements permettant de s'adapter à tout type de situation.
- Une formation minimale d'agent de maintenance industriel ou chauffage de niveau BAC pro /BP /BTS en chauffage, maintenance de système énergétique, domotique, électrotechnique, et/ou mécanique.
- De bonnes connaissances en mécanique, électricité
- Une conviction et attention particulière sur les questions environnementales,
- Un sens pragmatique développé,
- Un sens de l'organisation, de l'analyse sur le diagnostic de pannes et une grande autonomie,
- Des connaissances en informatique (minimum Windows, Word, Excel),
- Disponibilité avec adaptation des horaires en fonction des impératifs des chantiers (surtout saisonniers),
- Le sens du Bien Commun,
- Le permis B, et si possible EB,

